

ДОГОВОР № ___/2015
на оказание услуг в сфере информационных технологий

Санкт-Петербург

«__» _____ 2015 года

1. СТОРОНЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Бригита», именуемое в дальнейшем – Исполнитель, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном упоминании в дальнейшем именуемые стороны) заключили настоящий договор № ___/2015 на оказание услуг в сфере информационных технологий (именуемый в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг, по которому Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать следующие услуги (выполнять работы) в сфере информационных технологий:

- абонентское обслуживание компьютерной техники в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком.

2.2. По настоящему договору могут быть оказаны не названные в пункте 2.1. настоящего договора услуги. При необходимости перечень и стоимость таких услуг, а также сроки их оказания согласовываются сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.3. Обязательства сторон являются встречными

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Услуги (работы) оказываются Исполнителем на основе тарифного плана, согласованного в Приложении 1 к настоящему договору.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг (выполнению работ) по Договору со дня подписания данного Договора.

3.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на основании заявок/обращений Заказчика, переданных Исполнителю письменно, посредством телефонной связи +7 (812) 633-34-39 или электронной почты support@brigita.org. Способ оказания услуг (выполнения работ) определяется Исполнителем самостоятельно, исходя временных и трудовых затрат Исполнителя на оказание услуги (выполнение работ).

3.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в тарифный план с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 20 (двадцать) дней до изменения.

3.5. Оказание услуг (выполнение работ) оформляется двусторонним актом сдачи-приемки услуг/работ, составленным с указанием содержания услуг/работ, их объема и общей окончательной стоимости.

3.6. Акт сдачи-приемки услуг/работ предоставляется Исполнителем Заказчику ежемесячно. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заказчиком акта сдачи-приемки услуг/работ подписывает акт или предоставляет письменный мотивированный отказ, содержащий протокол разногласий и проект доработок, на основании которого Стороны согласовывают дальнейшие действия. При составлении мотивированного отказа Заказчик может ссылаться только на определения, формулировки и положения настоящего Договора и всех Дополнений/Приложений к нему. Любое нарушение данного положения аннулирует

мотивированный отказ.

При не предоставлении в течение 5 (пяти) дней мотивированного отказа акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и с этого момента услуги/работы по указанному акту сдачи-приемки считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а услуги/работы оказанными надлежащим образом.

- 3.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц; при этом Исполнитель отвечает перед Заказчиком за надлежащее исполнение условий настоящего договора третьими лицами.
- 3.8. В случае невозможности исполнения сторонами обязанностей по настоящему договору полностью или в части, стороны незамедлительно уведомляют друг друга о такой невозможности.
- 3.9. Стороны обязуются содействовать друг другу и оказывать всестороннюю поддержку, а также предпринимать все действия, направленные на скорейшее и надлежащее исполнение заявок и обращений Заказчика и иных условий настоящего договора.
- 3.10. Заказчик обязан предоставить копии всей необходимой документации, а также дать ответы в устной, а при необходимости, в письменной форме на все вопросы Исполнителя, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора.
- 3.11. Заказчик обязан предоставить Исполнителю в согласованные сторонами сроки всю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь, документы, электронные записи и иные рабочие материалы, и осуществить согласованные сторонами подготовительные работы. В случае непредставления (не полного представления) такой информации Заказчиком и/или не проведения (проведения ненадлежащим образом) подготовительных работ в согласованные сторонами сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, связанное с выполнением соответствующей заявки и/или обращения. При этом срок на оказание услуг по выполнению соответствующей заявки и/или обращения будет соразмерно увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.12. Заказчик обязуется предпринять все необходимые меры для исключения повторяющихся однотипных инцидентов, согласно рекомендаций специалиста Исполнителя, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения заявок и/или обращений по данным инцидентам.
- 3.13. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ к техническому оборудованию Заказчика, если это необходимо для выполнения заявок.
- 3.14. Заказчик обязуется не предпринимать попыток найма кого-либо из работников Исполнителя, работающих по Договору, в течение срока действия настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Размер вознаграждения за Услуги Исполнителя рассчитывается в соответствии с выбранным тарифным планом, согласно Приложению 1 к настоящему договору.
- 4.2. Расходы, понесенные Исполнителем при выезде за пределы Санкт-Петербурга, в стоимость Услуг не включаются и возмещаются отдельно.
- 4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно в срок до 10 числа текущего месяца в размере стоимости абонентского обслуживания.
- 4.4. Оплата осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за не оказание или ненадлежащее оказание

услуг/выполнение работ по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

Ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуг, которая вызвала ответственность. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика, возникшие в результате действий Исполнителя при оказании Услуг.

- 5.2. Заказчик несет ответственность за правильность, своевременность и полноту информации, предоставляемой им Исполнителю во время оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если Исполнитель оказал услуги/выполнил работы, основываясь на недостоверной, неполной и/или иной ненадлежащей информации, переданной ему Заказчиком, то такие услуги/работы считаются оказанными/выполненными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.
- 5.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю сотрудника, имеющего соответствующую квалификацию, для содействия в оказании услуг/выполнении работ по настоящему договору. Стороны устанавливают, что представителем Заказчика является:

_____, (_____)
(должность, телефон)

- 5.4. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанности по оплате оказанных услуг/выполненных работ, в соответствии с положениями настоящего договора, а также нарушение Заказчиком иных положений настоящего договора, дает Исполнителю право приостановить в одностороннем порядке оказание услуг/выполнение работ по настоящему договору до момента поступления денежных средств/выполнения иных обязательств Заказчиком или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 6.1. Стороны настоящим подтверждают, что условия настоящего Договора, Приложения к нему и информация, которой они обмениваются в процессе исполнения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению.
- 6.2. Каждая из сторон соглашается принять все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации другой стороны, ставшей доступной ей в ходе оказания услуг по настоящему Договору, от несанкционированного использования, распространения или публикации.
- 6.3. Ни одна из Сторон не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные или следовать каким-либо ограничениям применительно к условиям настоящего договора по использованию, раскрытию или классификации информации, если предоставленные другой стороной сведения:
- были правомерно получены и известны получателю до момента их раскрытия второй стороной;
 - общеизвестны или могут быть легко получены на законных основаниях любой третьей стороной, в обычном порядке осуществляющей свою деятельность в области компьютерных разработок, разработки процессов, программирования;
- 6.4. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего договора.
- 7.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.
- 7.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств соразмерно отодвигает исполнение обязательств сторон. Если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет превышать тридцать календарных дней, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему или до момента его расторжения.
- 8.2. Досрочное расторжение договора возможно на основании письменного соглашения сторон.
- 8.3. Любая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора без указания причин, предварительно письменно уведомив об этом другую сторону за десять рабочих дней до расторжения.
- 8.4. В случае расторжения договора Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость абонентского обслуживания за текущий месяц, независимо от даты расторжения договора и стоимость фактически оказанных услуг/выполненных работ в рамках настоящего договора. Стоимость фактически оказанных услуг по незавершенным стадиям рассчитывается пропорционально общей стоимости Услуг.
- 8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора исключительно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оплаты фактически оказанных услуг/выполненных работ.
- 8.6. Действие договора может быть приостановлено или прекращено в случае наступления форс-мажорных обстоятельств согласно статье 7 настоящего Договора при условии письменного уведомления противоположенной стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. При возникновении у Исполнителя необходимости в дополнительных расходах, неучтенных настоящим договором, они должны быть предварительно согласованы с Заказчиком и оформлены дополнительным соглашением/приложением к настоящему договору. В противном случае такие расходы не подлежат возмещению Заказчиком.
- 9.2. При возникновении у Заказчика необходимости в Услугах/работах, неучтенных настоящим договором, они должны быть предварительно согласованы с Исполнителем и оформлены дополнительным соглашением/приложением к настоящему договору. В противном случае такие услуги/работы Исполнителем не оказываются.
- 9.3. Исполнитель является исключительным владельцем рабочих документов Исполнителя, Конфиденциальной Информации Исполнителя и соответствующей интеллектуальной собственности (включая всё программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям).
- 9.4. После оплаты всех причитающихся по настоящему договору сумм в связи с оказанными услугами/выполненными работами, Заказчик получает право на внутреннее использование

рабочей документации (включая программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям), подготовленной в ходе оказания услуг/выполнения работ. Это право считается оплаченным, оно не переуступается и носит постоянный характер.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Стороны передают документы друг другу посредством передачи через представителей сторон, посредством услуг предприятий связи или посредством факсимильной связи/электронной почты. При отправке документов заказным письмом датой получения документов считается шестой день с даты отправки заказного письма.
- 10.2. Стороны договорились решать все спорные вопросы по настоящему договору путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, все споры по настоящему договору решаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области с соблюдением претензионного порядка (срок ответа на претензию десять календарных дней).
- 10.3. Все изменения, дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и скреплены печатями сторон.
- 10.4. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 10.5. Толкование, применение и выполнение настоящего Договора осуществляется в соответствии с Российским законодательством.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ООО "Бригита"

Адрес: 192012, Санкт-Петербург, пр.

Обуховской обороны, д. 271, Лит. А, оф.

830 Тел. 633-34-39

р/с 40702810517000000711

в Санкт-Петербургском филиале "БАНК СГБ"

г. Санкт-Петербург

к/с 30101810100000000752

БИК 044030752

ИНН/КПП 7841415775/781101001

ОГРН 1097847320383

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя:

От Заказчика:

Генеральный директор

_____ / _____

_____ / _____

**Приложение № 1
к Договору № ___/2015 на оказание услуг в сфере информационных технологий**

Санкт-Петербург

« ___ » _____ 2015 года

_____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, настоящим приложением подтверждает выбор тарифного плана на следующих условиях:

Перечень и условия абонентского обслуживания компьютерной техники *

Время оказания услуг	по рабочим дням в период с 10.00 до 18.00 ** (по Московскому времени)	
Адрес нахождения обслуживаемой техники	195000, Санкт-Петербург г, Невский пр., дом 5, офис 233. Телефон +7 (812) 123-45-67.	
Плановые выезды	При возникновении критической проблемы, которая не может быть решена посредством телефонной консультации и/или с использованием удаленного доступа, специалист Исполнителя прибывает к Заказчику в течение 3 (трёх) рабочих часов. Заявка на выезд принимается только после того, как работник Заказчика выполнил все рекомендации специалиста Исполнителя.	
Обслуживаемая техника	Наименование	Количество, шт.
	Персональный компьютер	5
	Сервер Windows	1
	Сервер Linux/Unix	0
	Принтер/МФУ	1
	Мини-АТС	1
	Роутер/Свич проводной	0
	Роутер Wi-Fi/3G/4G	1
	Внеплановый выезд	0
Стоимость услуг	Стоимость услуг указывается в выданном Исполнителем Заказчику счете на оплату. Счет выдается на основании действующего Прейскуранта Исполнителя, размещенного на официальном сайте по адресу http://brigita.spb.ru/tarif-pc	

**В стоимость обслуживания не входит заправка картриджей, цена комплектующих, монтаж ЛВС и доставка оборудования.*

*** в остальное время услуги (работы) могут оказываться Исполнителем по предварительной договоренности сторон за дополнительную оплату, размер которой согласовывается сторонами.*

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя:

От Заказчика:

Генеральный директор

_____ / _____

_____ / _____