

ДОГОВОР № ___/2015
на оказание услуг в сфере информационных технологий

Санкт-Петербург

« ___ » _____ 2015 года

1. СТОРОНЫ

Общество с ограниченной ответственностью « _____ », именуемое в дальнейшем – Исполнитель, в лице _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном упоминании в дальнейшем именуемые стороны) заключили настоящий договор № ___/2015 на оказание услуг в сфере информационных технологий (именуемый в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг, по которому Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать следующие услуги (выполнять работы) в сфере информационных технологий:
- консультационные услуги по использованию и настройке программного продукта «1С: Предприятие» в соответствии с тарифным планом, выбранным Заказчиком.
- 2.2. По настоящему договору могут быть оказаны не названные в пункте 2.1. настоящего договора услуги. При необходимости перечень и стоимость таких услуг, а также сроки их оказания согласовываются сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 2.3. Обязательства сторон являются встречными.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Услуги (работы) оказываются Исполнителем на основе тарифного плана, согласованного в Приложении 1 к настоящему договору.
- 3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг (выполнению работ) по Договору со дня подписания данного Договора.
- 3.3. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на основании заявок/обращений Заказчика, переданных Исполнителю письменно, посредством телефонной связи +7 (812) 633-34-39 или электронной почты _____. Способ оказания услуг (выполнения работ) определяется Исполнителем самостоятельно, исходя временных и трудовых затрат Исполнителя на оказание услуги (выполнение работ).
- 3.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в тарифный план с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 20 (двадцать) дней до изменения.
- 3.5. Оказание услуг (выполнение работ) оформляется двусторонним актом сдачи-приемки услуг/работ, составленным с указанием содержания услуг/работ, их объема и общей окончательной стоимости.
- 3.6. Акт сдачи-приемки услуг/работ предоставляется Исполнителем Заказчику ежемесячно. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заказчиком акта сдачи-приемки услуг/работ подписывает акт или предоставляет письменный мотивированный отказ, содержащий протокол разногласий и проект доработок, на основании которого Стороны

согласовывают дальнейшие действия. При составлении мотивированного отказа Заказчик может ссылаться только на определения, формулировки и положения настоящего Договора и всех Дополнений/Приложений к нему. Любое нарушение данного положения аннулирует мотивированный отказ.

При не предоставлении в течение 5 (пяти) дней мотивированного отказа акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и с этого момента услуги/работы по указанному акту сдачи-приемки считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а услуги/работы оказанными надлежащим образом.

- 3.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц; при этом Исполнитель отвечает перед Заказчиком за надлежащее исполнение условий настоящего договора третьими лицами.
- 3.8. В случае невозможности исполнения сторонами обязанностей по настоящему договору полностью или в части, стороны незамедлительно уведомляют друг друга о такой невозможности.
- 3.9. Стороны обязуются содействовать друг другу и оказывать всестороннюю поддержку, а также предпринимать все действия, направленные на скорейшее и надлежащее исполнение заявок и обращений Заказчика и иных условий настоящего договора.
- 3.10. Заказчик обязан предоставить копии всей необходимой документации, а также дать ответы в устной, а при необходимости, в письменной форме на все вопросы Исполнителя, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора.
- 3.11. Заказчик обязан предоставить Исполнителю в согласованные сторонами сроки всю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь, документы, электронные записи и иные рабочие материалы, и осуществить согласованные сторонами подготовительные работы. В случае непредставления (не полного представления) такой информации Заказчиком и/или не проведения (проведения ненадлежащим образом) подготовительных работ в согласованные сторонами сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, связанное с выполнением соответствующей заявки и/или обращения. При этом срок на оказание услуг по выполнению соответствующей заявки и/или обращения будет соразмерно увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.
- 3.12. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ к техническому оборудованию Заказчика, если это необходимо для выполнения заявок.
- 3.13. Заказчик обязуется не предпринимать попыток найма кого-либо из работников Исполнителя, работающих по Договору, в течение срока действия настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Размер вознаграждения за Услуги Исполнителя состоит из стоимости абонентского обслуживания за один месяц и стоимости услуг/работ, выполненных Исполнителем сверх лимита абонентского обслуживания, рассчитанных в соответствии с выбранным тарифным планом, согласно Приложения 1 к настоящему договору.
- 4.2. Расходы, понесенные Исполнителем при выезде за пределы Санкт-Петербурга, в стоимость Услуг не включаются и возмещаются отдельно.
- 4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно в два этапа:
 - 1 этап - в срок до 10 числа текущего месяца в размере стоимости абонентского обслуживания;
 - 2 этап - в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем обслуживания, в размере стоимости сверхлимитного обслуживания.
- 4.4. Оплата осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Исполнитель несет ответственность за не оказание или ненадлежащее оказание услуг/выполнение работ по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

Ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуг, которая вызвала ответственность. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика, возникшие в результате действий Исполнителя при оказании Услуг.

5.2. Заказчик несет ответственность за правильность, своевременность и полноту информации, предоставляемой им Исполнителю во время оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если Исполнитель оказал услуги/выполнил работы, основываясь на недостоверной, неполной и/или иной ненадлежащей информации, переданной ему Заказчиком, то такие услуги/работы считаются оказанными/выполненными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю сотрудника, имеющего соответствующую квалификацию, для содействия в оказании услуг/выполнении работ по настоящему договору. Стороны устанавливают, что представителем Заказчика является:

_____, (_____)
(должность, телефон)

5.4. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанности по оплате оказанных услуг/выполненных работ, в соответствии с положениями настоящего договора, а также нарушение Заказчиком иных положений настоящего договора, дает Исполнителю право приостановить в одностороннем порядке оказание услуг/выполнение работ по настоящему договору до момента поступления денежных средств/выполнения иных обязательств Заказчиком или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что условия настоящего Договора, Приложения к нему и информация, которой они обмениваются в процессе исполнения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению.

6.2. Каждая из сторон соглашается принять все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации другой стороны, ставшей доступной ей в ходе оказания услуг по настоящему Договору, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

6.3. Ни одна из Сторон не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные или следовать каким-либо ограничениям применительно к условиям настоящего договора по использованию, раскрытию или классификации информации, если предоставленные другой стороной сведения:

- были правомерно получены и известны получателю до момента их раскрытия второй стороной;

- общеизвестны или могут быть легко получены на законных основаниях любой третьей стороной, в обычном порядке осуществляющей свою деятельность в области компьютерных разработок, разработки процессов, программирования;

6.4. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего договора.
- 7.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.
- 7.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств соразмерно отодвигает исполнение обязательств сторон. Если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет превышать тридцать календарных дней, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему или до момента его расторжения.
- 8.2. Досрочное расторжение договора возможно на основании письменного соглашения сторон.
- 8.3. Любая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора без указания причин, предварительно письменно уведомив об этом другую сторону за десять рабочих дней до расторжения.
- 8.4. В случае расторжения договора Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость абонентского обслуживания за текущий месяц, независимо от даты расторжения договора и стоимость фактически оказанных услуг/выполненных работ в рамках настоящего договора. Стоимость фактически оказанных услуг по незавершенным стадиям рассчитывается пропорционально общей стоимости Услуг.
- 8.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора исключительно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оплаты фактически оказанных услуг/выполненных работ.
- 8.6. Действие договора может быть приостановлено или прекращено в случае наступления форс-мажорных обстоятельств согласно статье 7 настоящего Договора при условии письменного уведомления противоположенной стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. При возникновении у Исполнителя необходимости в дополнительных расходах, неучтенных настоящим договором, они должны быть предварительно согласованы с Заказчиком и оформлены дополнительным соглашением/приложением к настоящему договору. В противном случае такие расходы не подлежат возмещению Заказчиком.
- 9.2. При возникновении у Заказчика необходимости в Услугах/работах, неучтенных настоящим договором, они должны быть предварительно согласованы с Исполнителем и оформлены дополнительным соглашением/приложением к настоящему договору. В противном случае такие услуги/работы Исполнителем не оказываются.
- 9.3. Исполнитель является исключительным владельцем рабочих документов Исполнителя, Конфиденциальной Информации Исполнителя и соответствующей интеллектуальной собственности (включая всё программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям).

9.4. После оплаты всех причитающихся по настоящему договору сумм в связи с оказанными услугами/выполненными работами, Заказчик получает право на внутреннее использование рабочей документации (включая программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям), подготовленной в ходе оказания услуг/выполнения работ. Это право считается оплаченным, оно не переуступается и носит постоянный характер.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны передают документы друг другу посредством передачи через представителей сторон, посредством услуг предприятий связи или посредством факсимильной связи/электронной почты. При отправке документов заказным письмом датой получения документов считается шестой день с даты отправки заказного письма.

10.2. Стороны договорились решать все спорные вопросы по настоящему договору путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров, все споры по настоящему договору решаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области с соблюдением претензионного порядка (срок ответа на претензию десять календарных дней).

10.3. Все изменения, дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и скреплены печатями сторон.

10.4. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.5. Толкование, применение и выполнение настоящего Договора осуществляется в соответствии с Российским законодательством.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя:

От Заказчика:

_____/_____

_____/_____

Приложение № 1
к Договору № ___/2015 на оказание услуг в сфере информационных технологий

Санкт-Петербург

«___» _____ 2015 года.

_____, именуемое в дальнейшем
 Заказчик, в лице _____,
 действующего на основании _____
 настоящим приложением подтверждает выбор тарифного плана на следующих
 условиях:

Тарифный план «Абонент - ___».

Лимит абонентского обслуживания	_____ часов
Время оказания услуг	По рабочим дням в период с 10.00 до 18.00 по Московскому времени*
Условия использования часов	Оказание услуг ограничивается 1 календарным месяцем. Неиспользованные Заказчиком часы не накапливаются и не переносятся на следующие отчетные месяцы. Один отчетный месяц приравнивается к одному календарному месяцу.
Минимальная консультация	15 минут
Минимальный выезд	1 час 30 минут (1,5 часа)
Время реакции на обращение	До 2 рабочих часов
Стоимость абонентского обслуживания за один месяц	Стоимость услуг указывается в выданном Исполнителем Заказчику счете на оплату. Счет выдается на основании действующего Прейскуранта Исполнителя, размещенного на официальном сайте по адресу http://brigita.spb.ru/tarif-1c .
Стоимость услуг/работ, выполненных Исполнителем сверх лимита абонентского обслуживания	

* в остальное время услуги (работы) могут оказываться Исполнителем по предварительной договоренности сторон за дополнительную оплату, размер которой согласовывается сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя:

От Заказчика:

_____/_____

_____/_____